

# Algemene voorwaarden



Inhoud

Algemene voorwaarden.....	3
1. Definities .....	3
2. Toepasselijkheid .....	3
3 Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst.....	3
4 Uitvoering van de Opdracht .....	3
5 Verstrekken gegevens door Contractant.....	3
6 Klachten/reclame en onderzoek.....	3
7 Overmacht .....	3
8 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst .....	3
9 Eenzijdig wijzigingsbeding.....	4
10 Verjaring/verval .....	4
11 Tarieven en Betaling .....	4
12 Annulering.....	4
13 Aansprakelijkheid .....	4
14 Vrijwaringen.....	4
15 Geheimhouding .....	4
16 Intellectueel eigendom.....	4
17 Boetebeding .....	4
18 Geschillen en Toepasselijk recht .....	5

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

**Gebruiker:** Entertainment met DT, gevestigd te Velp met Kvk registratie 80061621.

**Contractant:** de (rechts)persoon en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst in opdracht waarvan de diensten worden verricht dan wel een samenwerking is aangegaan;

**Partijen:** Contractant en gebruiker gezamenlijk;

**Overeenkomst:** de overeenkomst die tussen Gebruiker en Contractant is gesloten in verband met de door Gebruiker voor Contractant te verrichten werkzaamheden;

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail en WhatsApp.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overige aanbiedingen en Overeenkomsten van Gebruiker en overige rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker diensten levert aan Contractant en/of een samenwerkingsverband aangaat. Partijen kunnen bij overeenkomst (gedeeltelijk) van deze algemene voorwaarden afwijken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door Contractant gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
- 2.3 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.
- 2.4 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst zal de volgende voorrangregeling gelden:
  - 2.5 de hoofdtekst van de Overeenkomst;
  - 2.6 de algemene voorwaarden;
  - 2.7 Wanneer een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of anderszijd niet van toepassing mocht zijn, dan zijn de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

## 3. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Contractant van een offerte of aanbod vanuit de zijde van Gebruiker dan wel door aanvaarding door Gebruiker van een aanbod van de zijde van Contractant, mits Gebruiker deze aanvaarding minimaal één (1) maand voor aanvang van de werkzaamheden doet. Gebruiker kan van deze termijn afwijken.
- 3.3 Wijziging van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, of annulering van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

## 4. Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Met het aanvaarden van de Opdracht rust op Gebruiker een inspanningsverplichting met betrekking tot het uitvoeren van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Gebruiker verricht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst naar eigen inzicht en is daarbij tevens gerechtigd om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door hem aan te wijzen derde.

## 5. Verstrekken gegevens door Contractant

- 5.1 Contractant is gehouden om alle gegevens waarvan Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan Gebruiker schriftelijk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, in de door Gebruiker gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Gebruiker te stellen.
- 5.2 Wanneer Contractant in gebreke blijft met de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft Gebruiker het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Contractant volledig aan de in het derde lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. Gebruiker heeft in dat geval tevens het

recht om de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Contractant volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 5.3 De in de offerte of enige andere aanbieding opgenomen, geschatte, termijn waarbinnen de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst worden verricht, wordt automatisch verlengd met de duur van de periode waarbinnen Contractant in gebreke blijft met de nakoming van de krachtens de in het eerste lid van dit artikel op hem rustende verplichtingen. De hiervoor bedoelde periode vangt aan op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst en duurt voort tot het moment dat Gebruiker alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens van Contractant heeft ontvangen.
- 5.4 Contractant draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van Contractant ontvangen gegevens.

## 6. Klachten/reclame en onderzoek

- 6.1 Klachten over verrichte diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Gebruiker.
- 6.2 Contractant kan jegens Gebruiker geen beroep meer doen op een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, wanneer Contractant verzuimt een klacht door Gebruiker verrichte werkzaamheden uiterlijk 14 (veertien) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk in te dienen.
- 6.3 Contractant dient Gebruiker naar aanleiding van een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel in de gelegenheid te stellen de verrichte werkzaamheden te controleren en/of te herstellen. Indien Contractant deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak van Contractant op enige (schade-) vergoeding, herstel of vervanging.
- 6.4 Een klacht zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel ontslaat Contractant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 6.5 Indien Contractant niet binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur zijn klacht over de factuur en/of onjuistheden in de factuur schriftelijk bij Gebruiker kenbaar maakt, kan Contractant jegens Gebruiker geen beroep meer doen op dit gebrek of deze onjuistheid en dient Contractant de factuur volledig aan Gebruiker te voldoen.

## 7. Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: die omstandigheden waarvan Gebruiker niet behoefde te verwachten dat deze zich voor zouden doen en/of waarop Gebruiker geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Hieronder wordt mede begrepen stagnatie bij (toe-)leveranciers of andere derden waarvan Gebruiker afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst indien en voor zover deze omstandigheden nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken. Ook wordt hieronder mede begrepen noodtoestanden (waaronder begrepen extreme weersomstandigheden, brand en bliksemingslag), restricties en/of gewijzigde regelgeving door overheidsinstanties, epidemieën en pandemieën, (werk-) staking, oorlog, oproer, uitval van elektriciteit, onvoorziene uitval van computerapparatuur en andere voorzieningen.
- 7.2 Indien Gebruiker als gevolg van overmacht verhinderd zal zijn uitvoering te geven aan de Overeenkomst, behoudt Gebruiker zich het recht voor de Levertijd te verlengen met de duur van de overmacht en de duur van de periode die eventueel benodigd is om op te starten.
- 7.3 Indien nakoming van de Overeenkomst door Gebruiker als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is of langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot enige schadevergoeding bestaat.

## 8. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 8.1 Indien Contractant zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden. Een zodanige ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling. Behoudens het geval waarin een termijn voor nakoming is overeengekomen zal Contractant eerst schriftelijk en gemotiveerd in gebreke worden gesteld en een termijn voor nakoming worden gegeven, alvorens de Overeenkomst door Gebruiker wordt ontbonden.
- 8.2 Gebruiker is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is en/of wanneer zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

- 8.3 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- Contractant de (vrije) beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
  - aan een Contractant surseance van betaling is verleend;
  - aan een Contractant faillissement is verleend;
  - de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Contractant van toepassing is verklaard of Contractant onder curatele is gesteld;
  - ten laste van Contractant beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 1 (één) maand is opgeheven;
  - Contractant zijn onderneming geheel of gedeeltelijk verkoopt, beëindigt of ontbindt.
- 8.4 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, alsmede het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald, heeft Contractant het recht de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende mededeling, schriftelijk, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, indien:
- Gebruiker de beschikking over zijn gehele vermogen of een wezenlijk deel daarvan verliest of dreigt te verliezen;
  - aan Gebruiker surseance van betaling is verleend;
  - Gebruiker failliet is verklaard;
  - Gebruiker zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt of ontbindt en als gevolg daarvan zijn verplichtingen jegens Contractant niet meer kan nakomen.
- 8.5 Contractant is gehouden om de schade die Gebruiker als gevolg van de ontbinding lijdt en zal lijden, volledig aan Gebruiker te vergoeden. Onder schade wordt in dit lid zowel directe als indirecte schade begrepen.
- 8.6 Indien Gebruiker overgaat tot opschorting of ontbinding, is Gebruiker jegens Contractant niet gehouden tot vergoeding van enige schade dan wel kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.7 Indien ontbinding van de Opdracht door Gebruiker op grond van dit artikel plaats vindt, worden door deze ontbinding alle door Contractant aan Gebruiker verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

## 9 Eenzijdig wijzigingsbeding

- 9.1 Gebruiker is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zal Gebruiker Contractant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Gebruiker overhandigt of stuurt de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan Contractant.
- 9.2 Tussen de kennisgeving aan Contractant en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 (dertig) dagen zitten. Tenzij door Gebruiker een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 30 (dertig) dagen na de kennisgeving in werking.
- 9.3 Indien Contractant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan Contractant een prestatie wordt geleverd die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft deze Contractant conform artikel 6:237 sub c BW de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

## 10 Verjaring/verval

- 10.1 Alle rechtsovereenkomsten jegens Gebruiker, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 (één) jaar gerekend vanaf het moment dat de betreffende vordering opeisbaar is geworden.

## 11 Tarieven en Betaling

- 11.1 Alle door Gebruiker geoffreerde tarieven zijn exclusief omzetbelasting en reiskosten. De reiskosten worden berekend vanuit het vestigingsadres van Gebruiker (Vianenstraat 12A (6882NV Velp)
- 11.2 Gebruiker heeft het recht om tarieven te wijzigen als gevolg van economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen.
- 11.3 Betalingen aangaande de afname van producten dienen onverwijld te worden voldaan.
- 11.4 Betalingen aangaande de afname van diensten dienen veertien (14) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.5 Indien betaling niet plaatsvindt binnen de op de factuur vermelde termijn, is Contractant van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan is Contractant vanaf dat moment de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

## 12 Annulering

- 12.1 Annulering van een overeenkomst door de Contractant dient schriftelijk te gebeuren.
- 12.2 Bij annulering door de Contractant tot 30 dagen voor de geplande uitvoering van de diensten, is de Contractant geen vergoeding verschuldigd.
- 12.3 Bij annulering binnen 30 dagen voor de uitvoering van de diensten, is de Contractant 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
- 12.4 Bij annulering binnen 14 dagen voor de uitvoering van de diensten, is de Contractant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

## 13 Aansprakelijkheid

- 13.1.1 Gebruiker sluit iedere aansprakelijkheid, zowel direct als indirect, uit welke oorzaak dan ook ontstaan, uit, behoudens voor schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Gebruiker.
- 13.1.2 De aansprakelijkheid van Partijen is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot een maximaal bedrag gelijk aan de hoogte van de laatst verzonden factuur.
- 13.1.3 Een vordering tot schadevergoeding moet in ieder geval binnen dertig (30) dagen na ontdekking aan Gebruiker worden gemeld. Indien niet aan deze termijn wordt voldaan, vervalt de vordering.
- 13.1.4 Na het ontstaan van de schade, dient de schadevergoeding binnen drie maanden in rechte te worden gevorderd. Indien hier niet aan wordt voldaan, vervalt de vordering.

## 14 Vrijwaringen

- 14.1.1 Contractant vrijwaart Gebruiker tegen iedere vordering van een derde tot vergoeding van schade, die deze derde lijdt of stelt te lijden (mede) als gevolg van zijn eigen handelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.1.2 Contractant vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Gebruiker. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Gebruiker in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
- 14.1.3 Contractant vrijwaart Gebruiker voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot (schade als gevolg van) het gebruik van, door of namens Contractant aangeleverde materialen, modellen en overige aangeleverde informatie.

## 15 Geheimhouding

- 15.1.1 Contractant verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Gebruiker of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Gebruiker is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die algemeen bekend is en geen betrekking op vertrouwelijke informatie die, anders dan door niet-naleving van de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, openbaar is geworden.
- 15.1.2 Contractant zal de verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## 16 Intellectueel eigendom

- 16.1.1 Gebruiker heeft toestemming van Contractant om gedurende de uitvoering van de opdracht foto's en andere (beeld)opnamen te (laten) maken en deze te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals onder meer maar niet uitsluitend het publiceren op social media.
- 16.1.2 Deze toestemming strekt er tevens toe dat een fotograaf/videograaf, ingehuurd door Gebruiker, het (door Gebruiker geselecteerde) eindresultaat mag gebruiken voor zijn/haar/diens portfolio.
- 16.1.3 Alle (intellectuele eigendoms-) rechten op het materiaal van Gebruiker zoals logo's, teksten, karakters, foto's, video's en muziek zijn van Gebruiker. Verdere openbaarmaking en/of verveelvoudiging van dit materiaal zonder toestemming van Gebruiker is niet toegestaan.

## 17 Boetebeding

- 17.1 Indien Contractant handelt in strijd met hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden, is Contractant aan Gebruiker – zonder nadere ingebrekestelling – een boete verschuldigd van EUR 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding vermeerderd met een boete van EUR 150,- per dag dat de overtreding voortduurt waarbij een dagdeel wordt gezien als een hele dag, zulks onverminderd het recht van Gebruiker op schadevergoeding op grond van de wet.

## 18 Geschillen en Toepasselijk recht

- 18.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, waaronder bepalingen omtrent persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging voortduren.
- 18.3 Geschillen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.